



praktijk voor haptotherapie

**LEEF, Praktijk voor Haptotherapie**  
**Martine in 't Veld, haptotherapeut**

Knotwilg 2A, 4286DE, Almkerk  
KVK:73480444  
IBAN: NL11 RABO 0335 2994 66

Versie 01-03-2023

***In dit document vindt u informatie over uw privacy, over de kosten van de behandelingen/ facturatie en over klachten. Als u na het lezen van dit document nog vragen heeft, neemt u dan gerust contact met mij op!***

## **Privacyverklaring**

**Dit document beschrijft hoe ik, Martine in 't Veld- van Vuuren, haptotherapeut, om ga met uw privacy.**

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als haptotherapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over mogelijk uitgevoerde onderzoeken, haptotherapeutische diagnoses en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, eventueel heb opgevraagd bij een andere zorgverlener (bijvoorbeeld uw huisarts).

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- ✓ zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- ✓ ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als uw behandelend haptotherapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden:

- ✓ Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming die u vooraf hebt verleend.
- ✓ Voor de waarnemend collega tijdens mijn afwezigheid, mocht dit noodzakelijk zijn.
- ✓ Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- ✓ Enkele gegevens uit uw dossier worden gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.
- ✓ Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals de wet op de behandelovereenkomst vereist, 20 jaar bewaard.

## **Privacy op de zorgnota**

Op de zorgnota die u ontvangt, staan de volgende gegevens:

- ✓ Uw naam, adres en woonplaats
- ✓ Datum van de behandeling
- ✓ Korte omschrijving van de behandeling "Consult Haptotherapie".
- ✓ De kosten van de behandeling

Deze nota dient u te voldoen binnen de gestelde betalingstermijn.

Voorafgaand aan het intake gesprek (de eerste afspraak indien u een behandeling bij mij start) vraag ik u digitaal een document te ondertekenen waarin staat dat u deze privacy verklaring hebt gelezen en begrepen. Zonder deze ondertekening kan geen behandeling plaatsvinden.

## **Kosten en facturering**

Voor actuele tarieven zie mijn website: <https://leefhaptotherapie.nl/tarief-en-vergoeding/>  
Ik ben ingeschreven bij de Vereniging Van Haptotherapeuten en facturen kunnen worden ingediend bij uw zorgverzekeraar. Afhankelijk van uw verzekering en het gekozen pakket komt u voor (gedeeltelijke) vergoeding in aanmerking.

Na elke sessie ontvangt u per mail een factuur. Ik verzoek u deze te voldoen binnen 14 dagen na de factuurdatum. U kunt zelf de factuur indienen bij uw zorgverzekeraar.

Afspraken die minimaal 24 uur van te voren zijn afgezegd (weekend en feestdagen niet meegerekend) worden niet in rekening gebracht. Het 'no-show tarief' bedraagt €50,00 en kan niet bij uw zorgverzekeraar worden gedeclareerd.

## **Klachten en geschillen**

Tijdens mijn werk houd ik me uiteraard aan de beroepscode welke is opgesteld door de Vereniging Van Haptotherapeuten. Deze code is via mijn website ([www.leefhaptotherapie.nl](http://www.leefhaptotherapie.nl)) in te zien. Ook is er een exemplaar op de praktijk aanwezig om in te zien.

Om te voldoen aan de eisen in klachtrecht en geschillenrecht gesteld in de Wkkgz, ben ik aangesloten bij de klachtenregeling van mijn beroepsvereniging VVH.

Mijn doel is elke cliënt zo goed mogelijk te begeleiden en behandelen. Maar als u een klacht heeft, meld het mij dan alstublieft! Ik sta hier altijd voor open en wil dat graag met u bespreken en uitpraten. Mocht dit toch niet tot een bevredigende uitkomst komen, dan ben ik aangesloten bij de klachtenregeling van de VVH. Kijk voor meer informatie op:

<https://haptotherapeuten-vvh.nl/klachtenregeling>

Op de volgende pagina vindt u meer informatie over deze klachtenregeling.

## Heb je een KLACHT?

De Vereniging van Haptotherapeuten VVH en de bij haar aangesloten GZ-Haptotherapeuten willen je de best mogelijke zorg geven. Toch kan het gebeuren dat je ontevreden bent over iets, of vragen hebt over de zorg die je hebt gekregen.

Heb je een gegronde klacht, aarzel dan niet om deze te melden. Jouw therapeut is door de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) verplicht om anoniem jouw klacht te melden bij ons als beroepsvereniging. Zo leren we van situaties en kunnen we onze zorg verbeteren.

Voor sommige cliënten is praten met de therapeut of vertrouwenspersoon over je ontevredenheid voldoende. Wil je toch een klacht indienen, dan zijn er verschillende mogelijkheden.

### Stap 1: In gesprek

In de meeste gevallen is een **gesprek met je therapeut** de beste manier om tot een oplossing te komen. Heb je behoefte aan een vertrouwelijk gesprek met een buitenstaander, dan kun je **contact opnemen met onze vertrouwenspersoon**. Hij of zij luistert zonder oordeel naar je verhaal en kan eventuele vragen beantwoorden.

**Wil je contact met onze vertrouwenspersoon? Bel of mail dan met het bureau van de vereniging.**

### Stap 2: Melding van een incident of klacht

#### Klachtenfunctionaris

Mocht praten met de therapeut of vertrouwenspersoon niet genoeg zijn om eruit te komen, dan kun je een klacht indienen bij de **onafhankelijke klachtenfunctionaris**. Deze is onpartijdig, bemiddelt en geeft geen oordeel. De klachtenfunctionaris doet een poging om te bemiddelen en tot een bevredigende oplossing te komen. Jouw informatie wordt natuurlijk vertrouwelijk behandeld.

**De klachtenfunctionaris is mevrouw L. de Boon en bereikbaar via nummer 06- 48445538 of bemiddeling@quasir.nl.**

Kom je er ook met de klachtenfunctionaris niet uit, dan kun je verschillende stappen nemen. De klachtenfunctionaris beoordeelt de aard van je klacht.

### Stap 3a Meningsverschil: Geschillencommissie

Bij een meningsverschil over de kwaliteit van geleverde diensten, onterechte factuur en dergelijke kun je naar de **Geschillencommissie**. Jouw GZ-Haptotherapeut is aangesloten bij de **Stichting Zorggeschil**. Deze kan het geschil in behandeling nemen. Contact met de Commissie loopt via de klachtenfunctionaris.

### Stap 3b Ontoelaatbaar gedrag: Commissie van Toezicht

Als er sprake is van grensoverschrijdend gedrag, of als de therapeut buiten de regels van de beroepscode heeft gehandeld, dan is het een zaak voor **De Commissie van Toezicht voor de Haptotherapie**. Deze commissie bestaat uit een onafhankelijke voorzitter (jurist), een onafhankelijke secretaris (jurist) en drie (senior) GZ-Haptotherapeuten. Deze commissie toetst de handelwijze van de GZ-Haptotherapeut aan de Beroepscode GZ-Haptotherapeut en de geldende maatschappelijke en medisch-juridische normen. De commissie zal de klacht onderzoeken en deze ongegrond of gegrond verklaren, al dan niet met het opleggen van een maatregel.

Voor de behandeling van je klacht bij de commissie vragen we je vooraf € 115 administratiekosten te betalen. Je krijgt dit geld terug als de klacht gegrond wordt verklaard. We nemen je klacht pas in behandeling als je het bedrag hebt overgemaakt. Je kunt je klacht bij deze commissie alleen schriftelijk indienen bij

Commissie van Toezicht voor de Haptotherapie  
P/a DingemansVanderKind  
Mr J. van der Pijl / secretaris  
Sarphatistraat 9  
1017 WS Amsterdam

*Het staat je vrij om rechtstreeks naar de Commissie van Toezicht te stappen, zonder de hele procedure te doorlopen en zonder tussenkomst van wie dan ook.*